

Kaution - Warum sie notwendig ist und wie sie funktioniert

1. Was ist eine Kaution

Die **Kaution** ist ein finanzieller Sicherheitsbetrag, den der Mieter bei der Abholung des Mietartikels hinterlegt.

Sie dient als Schutz für beide Seiten und stellt sicher, dass der Mietartikel **ordnungsgemäß, vollständig und unbeschädigt** zurückgegeben wird.

2. Warum eine Kaution hinterlegt werden muss

Die Kaution ist notwendig, weil sie:

- **Schäden absichert** — Falls während der Mietdauer ein Defekt oder eine Beschädigung entsteht.
- **Verlust oder fehlendes Zubehör abdeckt** - Zum Beispiel Spanngurte, Schlüssel, Adapter oder andere Teile.
- **Übermäßige Verschmutzung verhindert** - Wenn der Artikel stark verschmutzt zurückkommt und gereinigt werden muss.
- **Verspätete Rückgaben ausgleicht** - Bei deutlicher Überschreitung der vereinbarten Mietzeit.
- **Einen fairen Ablauf garantiert** - Für dich als Vermiete v d für den Kunden.

Die Kaution ist **kein zusätzlicher Kostenpunkt**, sondern wird nach der Rückgabe **vollständig erstattet**, sofern alles in Ordnung ist.

3. Wann die Kaution einbehalten werden kann

Die Kaution kann **ganz oder teilweise** einbehalten werden, wenn einer der folgenden Fälle eintritt:

- **Beschädigungen am Mietartikel** - Kratzer, Brüche, Funktionsstörungen oder andere Schäden.
- **Fehlende Teile oder Zubehör** - Z.B. Schlüssel, Halterungen, Gurte, Adapter.
- **Starke Verschmutzung** - Wenn der Artikel über das normale Maß hinaus verschmutzt ist.
- **Verspätete Rückgabe** - Bei deutlicher Überschreitung der vereinbarten Rückgabezeit.
- **Unsachgemäße Nutzung** — Nutzung entgegen der Hinweise oder offensichtliche Fehlbedienung.

Oos In jedem Fall wird der Sachverhalt **transparent dokumentiert**, z. B. mit Fotos oder einem kurzen Übergabeprotokoll.

4. Rückerstattung der Kaution

Die Rückerstattung erfolgt:

- **sofort nach der Rückgabe,**
- **nach einer kurzen gemeinsamen Kontrolle,**
- **über das gleiche Zahlungsmittel, das bei der Abholung genutzt wurde.**

Wenn alles in Ordnung ist, erhält der Kunde die Kaution **vollständig zurück**.

5. Vorteile der Kaution für den Kunden

Auch für den Kunden bietet die Kaution Vorteile:

- **Klare Sicherheit** — Der Artikel wird geprüft und dokumentiert.
- **Transparenter Ablauf** - Keine versteckten Kosten.
- **Sofortige Rückerstattung** – Keine Wartezeiten.